



Mediation College



Wat is Mediation?

Mediation is... er samen uitkomen

Wanneer twee of meer mensen een conflict hebben met elkaar, het doet er niet toe waar het conflict over gaat, dan doet dat iets met alle betrokken mensen. Misschien spreken deze mensen niet meer met elkaar of zijn er permanente irritaties die jaren doorgaan. Of er wordt een keiharde juridische strijd uitgevochten die niet alleen zeer pijnlijk is voor alle partijen maar ook zeer kostbaar. Het zal niet de eerste keer zijn dat mensen hierdoor ook financieel aan de grond komen te zitten en uiteindelijk hierdoor hun juridische gevecht moeten staken.



Mediation kan een goede oplossing zijn om partijen tot elkaar tot elkaar te brengen. Mensen doen dat zelf onder begeleiding van een professionele Mediator die helpt om er samen uit te komen op een duurzame wijze. Mediation is gebaseerd op de toekomst en niet op het verleden. De betrokken mensen bepalen zelf hun weg. De enige voorwaarde is dat partijen bereid zijn om hun best te doen om het conflict te beëindigen. Om te nemen en te geven. De onpartijdige Mediator begeleidt zijn cliënten daarin.

Mediation is duurzaam en kostenvriendelijk

In Nederland wordt Mediation steeds vaker toegepast en met veel succes. Uit onderzoek is gebleken dat ongeveer 92% van de professionele mediations succesvol worden afgerond. Het aantal mediations groeit elk jaar gestaag. Rechters verwijzen ook steeds geschillen door naar de Mediationtafel omdat een oplossing welke door de betrokkenen zelf wordt bereikt altijd beter is dan een beslissing van de rechter waarbij je een winnaar, maar ook een verliezer hebt. Het resultaat dat door een mediation is bereikt is duurzaam omdat er een gezamenlijke oplossing wordt gevonden. Mediation is veel goedkoper dan een juridische oplossing van het conflict. Procedures kunnen vaak jaren duren en kosten mede daarom ook erg veel geld, waarbij de uitkomst altijd onzeker is. De kosten van een professionele Mediator zijn lager dan van een advocaat. Daarbij komt dat het tarief door beide partijen wordt gedeeld. De tijdfactor speelt zoals gezegd een belangrijke rol in de kosten. Een gemiddelde mediation die door een professionele Mediator wordt begeleid duurt ongeveer 10 uur, terwijl procedures jaren kunnen duren en zeer kostbaar zijn.

Belangrijkste kenmerken van Mediation

Mediation vindt plaats op basis van vertrouwelijkheid en vrijwilligheid. Betrokkenen moeten alles tegen elkaar kunnen zeggen zonder dat dit bij derden terecht komt. Er is absolute geheimhoudingsplicht voor iedereen die aan de mediation deelneemt, ook voor de Mediator. Het is immers niet de bedoeling dat anderen op de hoogte zijn van wat er tijdens de mediation wordt besproken.

Uiteraard dient een ieder vrijwillig aan de mediation deel te nemen waarbij er sprake moet zijn van inzet van alle deelnemers om van de mediation een succes te maken (Commitment). Mocht een van de deelnemers het tijdens een mediation niet meer zien zitten, dan kan deze tijdens de mediation altijd opstappen en zal de mediation worden beëindigd.

Verder mag iedereen alles zeggen mits de wederpartij of de mediator niet wordt beledigd of er onbehoorlijke taal wordt gebruikt. De Mediator is onpartijdig en mag geen relatie met een van de partijen hebben. De Mediator begeleidt het proces met als doelstelling dat u er samen uit komt.



Website www.mediationcollege.nl, telefoon 072 5 27 27 11

Hoe verloopt een professionele Mediation

- De mediator zal beginnen met een eerste intakegesprek, het liefst met beide cliënten tegelijk. Het is ook mogelijk dat dit gesprek met ieder afzonderlijk plaats vindt, maar er wordt dan uitsluitend gesproken over de aspecten van de z.g. Mediationovereenkomst (volgens het NMI model), waarin alle afspraken worden opgenomen en niet over de inhoudelijke kant van de mediation.
- Vervolgens zal de Mediationovereenkomst, die met een ieder is doorgenomen naar elk van de cliënten worden toegezonden. Deze dient door elk van de cliënten en de mediator ondertekend te worden, waarna de mediation kan beginnen.
- Alvorens er inhoudelijk over het conflict en de mogelijke oplossing gesproken gaat worden zal de mediator zich eerst een beeld moeten vormen van wat er speelt. We noemen dit de exploratiefase. Hierna zullen cliënten met elkaar spreken over hun verschillen van inzicht en de emoties die zij daarbij voelen. Uit de praktijk is gebleken dat het grootste deel van alle conflicten bestaan uit al dan niet verborgen emoties, eigenlijk alles wat onder het topje van de ijsberg zit. De mediator zal trachten om deze processen te begeleiden door veel ruimte te geven waarbinnen voor beide partijen duidelijkheid kan worden geschapen in hun bedoelingen. Vaak komen deze als een openbaring voor de ander tevoorschijn.
- Wanneer er duidelijkheid is over de werkelijke inhoud van het conflict zal er gewerkt worden aan oplossingen. De rol van de mediator hierin is wederom faciliterend. Cliënten zullen zelf tot duurzame oplossingen komen. De Mediator zal hiervoor de ruimte scheppen die nodig is.
- Na elke bespreking van maximaal 1 ½ tot 2 uur zal er een korte schriftelijke weergave van de mediation door cliënten of de mediator worden gemaakt, met een afsprakenlijstje, indien van toepassing.
- Zodra cliënten er uit zijn gekomen zullen de afspraken worden vastgelegd in een z.g. (vaststellers)overeenkomst die in beginsel middels een notariële akte door partijen bekrachtigd zal worden.

Wilt u meer weten over de opleiding tot 'NMI Gecertificeerd Mediator' [klik dan hier voor meer informatie](#)

