

MEDIATOR WORDEN!

De opleiding tot Professioneel Mediator (met NLP vaardigheden)

De mediator lijkt meer op een vreedstichter dan op probleemoplosser. U brengt als mediator uw cliënten tot elkaar, maar u lost hun conflict niet op. Dat doen uw cliënten zelf. U maakt gebruik van uw vaardigheden die u tijdens de opleiding heeft geleerd. Mediation bestaat voor 80% uit actief luisteren en begrip tonen voor beide partijen. Een professioneel mediator begeleidt zijn cliënten naar een duurzame oplossing, door ervoor te zorgen dat alle met het conflict samenhangende problemen ter tafel komen en worden uitgesproken.

De Mediator faciliteert zijn cliënten en schept mogelijkheden voor een goede communicatie. De mediator luistert hierbij vooral goed naar zijn cliënten, waarbij hij interveenieert op gepaste momenten. De opleiding Professioneel Mediator van het Mediation College leidt u op voor de examens NMI Registermediator. Hierop is de opleiding ook afgestemd, maar er worden ook specifieke NLP accenten aangebracht welke deze training een extra dimensie geven. Tijdens de opleiding wordt veel aandacht besteed aan de praktijksituatie door middel van rollenspellen die op video worden opgenomen en in de groep worden besproken. De dvd kunt u daarna ook thuis of gezamenlijk met uw intervisiegroepje bekijken. Bovendien werken wij als een van de weinige trainingsinstituten met ervaren beroepsacteurs, waardoor niet alleen de praktijk- en examensituatie zo goed mogelijk wordt nagebootst, maar ook alle interventietechnieken goed worden getraind. Doordat wij met kleine groepen werken van maximaal 10 tot 12 cursisten krijgt u volop de gelegenheid om veel en effectief te trainen. (De meeste instituten hebben in tegenstelling tot het Mediation College 20 of meer deelnemers per cursus). Het Mediation College besteedt veel aandacht aan intervisie (oefengroepjes met medecursisten) en stelt hiervoor ook trainingsruimte en oefenmateriaal beschikbaar. In plenaire examentrainingen oefenen we met een interactief systeem, genaamd 'Turningpoint', waarbij u met stemkastjes snel en effectief kunt trainen met examenvragen. Kortom deze opleiding is erop gericht om u in korte tijd alle basisvaardigheden bij te brengen die van een Professioneel Mediator mogen worden verwacht. In uw eigen praktijk of door u aan te sluiten bij het Samenwerkingsverband binnen het Mediation Centrum Noord-Holland, doet u dan de verdere ervaring op.



Na deze opleiding bent u in staat om het theoretische examen af te leggen en heeft u de basis vaardigheden geleerd om het assessment (praktijkexamen) te doen. De opleiding is praktisch gericht op het examen (assessment), dat wordt afgenomen door het NMI. Nadat u het theorie examen succesvol heeft afgelegd en voor het assessment geslaagd bent, kunt u worden ingeschreven in het NMI register als NMI Registermediator. Vast onderdeel in de opleiding (exclusief bij het Mediation College) is het Neuro Linguïstisch Programmeren (NLP). Na de opleiding kunt u middels uw zgn. intervisiegroepje nog verder trainen, soms onder kosteloze begeleiding van een van onze docenten, met voldoende materiaal dat door het Mediation College beschikbaar wordt gesteld.

Let wel op bij de keuze van het instituut, want u kunt vanaf 1-1-2012 uitsluitend worden ingeschreven als NMI Registermediator, wanneer u o.a. de opleiding bij een door het NMI erkend instituut heeft gevolgd. Het Mediation College heeft deze erkenning van het NMI.

In Nederland hebben we ongeveer 4000 bij het NMI geregistreerde mediators. Mediation groeit in Nederland gestaag. Ook



ODR (online Mediation) wordt steeds vaker gebruikt in situaties waar reistijden of heftige emoties bij partijen normale mediation vrijwel onmogelijk maken. (Zie ook onze training Online Mediation (ODR) binnen ons PE programma). Bedrijven en instellingen vragen steeds meer om uitsluitend NMI Mediators. Dus wanneer u voor dit mooie beroep kiest dan raden wij u ook aan om in elk geval de NMI examens te behalen waardoor u geregistreerd kunt worden. Bij het Mediation College kunnen wij dat door onze onderscheidende trainingsmethode en kleine groepen met u in korte tijd realiseren.

U kunt zich als Professioneel NMI Registermediator zelfstandig vestigen.

Als u zich als mediator laat inschrijven bij de Rechtbank, kunt u ook door de rechter mediations toegewezen krijgen. Dit is uitsluitend mogelijk wanneer u in het NMI register bent opgenomen als NMI Registermediator of uw DNV persoons certificering volgens ISO 17024 heeft behaald en dus geslaagd bent voor uw schriftelijk examen en praktijktoets.

De training bestaat o.a. uit de volgende onderdelen:

1. Mediationtheorie van de belangrijkste aspecten uit het Handboek Mediation deel 4 (Brenninkmeijer, Bonenkamp van Ooyen e.a)
2. Interventietechnieken
3. Beroepsvaardigheden van de Professionele Mediator
4. Juridische aspecten van Mediation
5. Communicatie, waaronder de basisbeginselen van het Neuro Linguïstisch Programmeren (NLP)
6. Conflict theorie
7. Gedragscode en werkwijze NMI
8. Onderhandelingstechniek
9. Interculturele mediation
10. Marketing voor de Mediator
11. Praktijk oefeningen (rollenspellen met nabeschouwingen) worden op video vastgelegd, inclusief twee terugkomdagen (onderdeel van de opleiding) met professionele acteurs



De belangrijkste kenmerken van onze opleiding tot Professioneel Mediator:



- ✓ Korte intensieve training volgens een sedert jaren beproefd concept
- ✓ Kleine groepjes van maximaal 10 tot 12 deelnemers
- ✓ Examengerichte, interactieve, methode waardoor ook oudere deelnemers de lesstof gemakkelijker tot zich kunnen nemen.
- ✓ Veel praktijktraining, deels met professionele acteurs en video vastlegging.
- ✓ Docenten/trainers zijn allen NMI gecertificeerde Mediators en/of NLP Master
- ✓ Practitioner met trainingservaring c.q. certificering.
- ✓ Deelnamecertificaat met IDR erkenning na afloop training

Tijdstip van cursus en training:

De cursus en trainingen worden 5 x per jaar gegeven in Bergen (NH) op de vrijdag van 9.30 uur tot 21.30 uur en op zaterdag van 9.30 uur tot 17.00 uur, meestal gedurende de drie laatste weekenden van de betreffende maand.

In Zeist (Ut) worden de cursus en trainingen 6 x per jaar gegeven. Meestal op de maandag van 9.30 uur tot 21.30 uur en op dinsdag van 9.30 uur tot 17.00 uur gedurende de eerste 3 weken van de betreffende maand.

Voor de training in Delft (ZH) kunt u terecht bij onze partner, het Mediation Educatie Centrum, alwaar de trainingen eveneens 5 x per jaar worden gegeven op de vrijdag van 9.30 uur tot 21.30 uur en op zaterdag van 9.30 uur tot 17.00 uur, meestal gedurende de drie laatste weekenden van de betreffende maanden. Zie ook Data en beschikbaarheid

Trainingslocaties:

De trainingen van het Mediation College worden gegeven in Bergen en Zeist. Wanneer u besluit om in Bergen de opleiding te volgen dan bent u van harte welkom in ons Opleidingscentrum Landgoed de Haaf in het schilderachtige dorpje Bergen (NH). Dit is een bijzonder plezierige accommodatie met een huiselijke sfeer, in een bosrijke omgeving die zeer geschikt is voor onze opleidingen. Vaak kunnen wij bij de open haard mediations oefenen of gewoon heerlijk napraten. Tussendoor

kunnen we ook mooie wandelingen maken en genieten van de omgeving. Al wandelend komen we dan vaak tot bijzondere inzichten. Bij voldoende belangstelling en indien beschikbaar kunnen er 's-avonds kooklessen worden georganiseerd.

Er is gelegenheid tot overnachten in hotel Bergen (op 300 m afstand) of hotel Blooming (op ca 1 km afstand), graag uiterlijk 2 weken voor aanvang van de opleiding aangeven.

Voor onze opleiding Professioneel NMI Mediator en trainingen te Zeist maken wij gebruik van het Koetshuis op de prachtige locatie 'Boulevard 14' te Zeist. In deze mooie bosrijke omgeving kunt u zich ontspannen door een wandeling te maken. Ook hier kunnen dichtbij overnachtingen worden geregeld. Het Mediation College heeft tevens de beschikking over trainingsfaciliteiten in Alkmaar aan de Jan Ligthartstraat 1, alwaar ook het secretariaat van het Mediation College is gevestigd. U kunt voor intervisiebijeenkomsten eventueel kosteloos gebruik maken van deze faciliteiten.

Kosten van de opleiding:



De totale kosten van deze opleiding van 19 dagdelen zijn **€ 2.975,00** excl. BTW en excl. NMI examengelden. Hiervoor krijgt u van het Mediation College en Mediation Educatie Centrum een gedegen opleiding met alle benodigde extra's tegen een zeer gunstige prijs. Wanneer een bedrijf de cursus betaalt is de BTW meestal verrekenbaar. De training is inclusief overig cursusmateriaal zoals Opleidings Manual, het Handboek Mediation met een totale waarde van € 150,00 dat u voorafgaand aan de opleiding wordt toegezonden.

De kosten van de trainingsdag met professionele acteurs zijn ook in de opleidingskosten inbegrepen. U ontvangt een certificaat wanneer u tijdens de gehele cursus aanwezig bent geweest en de opleiding met goed gevolg heeft afgelegd. Dit certificaat heeft u later nodig om ingeschreven te kunnen worden bij het NMI als NMI Registermediator na succesvolle afronding van uw examens. Wanneer u de beroepsvaardigheden naar het oordeel van het Mediation College voldoende beheerst mag u het zgn. 'Mediationkeurmerk' gebruiken op uw website, briefpapier en voor overige commerciële doeleinden. Daarvoor worden in het eerste jaar na de opleiding geen kosten in rekening gebracht.

In het cursusgeld zijn ook begrepen de kosten van koffie, thee, water, zoetigheid, hartigheid, lunch en diner met een drankje. Op elke eerste cursusdag van de week neemt u deel aan een groepsdiner. Ingeval u wilt overnachten op of in de omgeving van de locatie gelieve u dat ruim van te voren kenbaar maken zodat bijtijds kan worden gereserveerd. De kosten van overnachting zijn niet bij de cursusgeld inbegrepen.

In vergelijking met andere erkende instituten zijn de opleidingskosten die door het Mediation College worden berekend zeer gunstig. Bovendien staat een goede verzorging gedurende de dagen dat u bij ons bent hoog ons vaandel. Voor diegenen die de opleiding graag willen volgen maar tegen de hoge investering ineens opzien biedt het Mediation College ook nog de mogelijkheid om deze opleiding desgewenst te betalen in 6 termijnen vermeerderd met € 100,00 voor rente en administratiekosten. De eerste termijn met BTW en administratiekosten betaalt u dan 4 weken voor aanvang van de opleiding (afhankelijk van uw aanmelding), gevolgd door 5 maandelijkse termijnen per automatische incasso. U kunt dit op uw inschrijfformulier aan ons kenbaar maken. Wanneer u van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, dan bevestigen wij u deze afspraak op uw factuur, of per schriftelijke bevestiging.

Voorwaarden voor deelname:

Er is geen specifieke vooropleiding voor deze cursus vereist. Wel houden wij met betrekking tot deze opleiding in uw eigen belang een intakegesprek om nader kennis te maken. Op basis van onze bevindingen zullen wij u aangeven of wij in u een mediator zien en u adviseren om de opleiding wel of niet te volgen. Om deze opleiding met goed gevolg te kunnen afronden bevelen wij wel een vooropleiding aan van minimaal Middelbaar niveau. Natuurlijke aanleg voor het beroep van mediator is een groot voordeel.

U kunt een intakegesprek aanvragen door het Contactformulier op deze site in te vullen. Natuurlijk kunt u voor een afspraak ook telefonisch contact opnemen met het Secretariaat van het Mediation College. Telefoon 072 - 527 27 17, of direct met Hoofd Opleidingen/NMI Gecertificeerd Mediator en (NLP Master) Trainer Hans Kramer (Locatie Bergen NH), telefoon 06 - 15202015 of met opleidingscoördinator/ Adviseur Rob van Schouwenburg (Locatie Zeist Ut), telefoon 06 - 27200200.

Annuleringsbeleid:

Om deze opleiding zo toegankelijk mogelijk te maken, hanteren wij de volgende annuleringskosten:

1. Annuleren binnen 7 dagen na inschrijving is geheel kosteloos.
2. Annuleren van 6 tot 4 weken voor aanvang van de opleiding € 150,00 administratiekosten.
3. Annuleren van 4 tot 3 weken voor aanvang van de opleiding 25% van de opleidingskosten.
4. Annuleren van 3 tot 2 weken voor aanvang van de opleiding 50% van de opleidingskosten.
5. Annuleren van 2 tot op of na aanvang van de opleiding zijn de volledige opleidingskosten verschuldigd.
6. Voor reservering van hotelaccommodaties gelden de voorwaarden van het hotel.
7. Wijzigingen van data, locatie en accommodatie blijven voorbehouden.

Aanmelden voor de opleiding Professioneel Mediator:

Het intakegesprek kunt u aanvragen wanneer u op basis van deze informatie een volgende stap wilt zetten en het voornemen hebt om met de opleiding te beginnen. Wanneer u daar nog niet zeker van bent, dan kunt u ook een van onze informatie-avonden bezoeken. In principe wordt er tijdens het intakegesprek vanuit gegaan dat u over voldoende informatie beschikt en met de trainer/opleidingscoördinator wordt besproken of de opleiding aansluit bij uw competenties en mogelijkheden. Het gesprek van ca. een uur met de trainingscoördinator of trainer/mediator is kosteloos. U krijgt dan van hem/haar een bevestiging of hij/zij een mediator in u ziet. Wanneer u hiervan een schriftelijke bevestiging nodig heeft, bijvoorbeeld voor het verkrijgen van een vergoeding, dan verzorgen wij dat voor u. U kunt dan ook beslissen of u mediator wilt worden en u inschrijven voor de opleiding tot Professioneel NMI Registermediator. Kijk, indien u meer wilt weten over de examens die worden afgenomen door INTOP op www.mediationtoets.



Het aanmeldingsformulier treft u bijgaand aan of kunt u downloaden op de website www.mediationcollege.nl/downloads